ECOVACS

DEEBOT T50 Gen3 FAMILY

Manual de instrucciones

Para el manual de instrucciones en otros idiomas, visite: https://www.ecovacs.com.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Se deben tener siempre presentes ciertas precauciones básicas cuando se utiliza un aparato, entre las que se incluyen las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

1. Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, si cuentan con supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso del electrodoméstico de forma segura y entienden el riesgo que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del aparato no deben ser llevados a cabo por niños sin supervisión.
2. Despeje de objetos el área que desea limpiar. Retire cables y pequeños objetos del suelo que puedan engancharse con el aparato.
3. Disponga los flecos de las alfombras debajo de su base y levante objetos como cortinas o manteles que estén en contacto con el suelo.
4. Si la zona de limpieza presenta un desnivel debido a un paso o una escalera, utilice el aparato de forma que sea capaz de detectarlo sin precipitarse por el borde. Puede que sea necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se precipite. Asegúrese de que la barrera física no presenta un peligro de tropiezo.
5. Utilice el aparato únicamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
6. SOLO para uso en el INTERIOR de viviendas. No utilice el aparato en zonas exteriores, comerciales o industriales.
7. No utilice el aparato sin el contenedor de polvo ni los filtros.
8. Apague el interruptor de alimentación antes de retirar el contenedor de polvo.
9. No utilice el aparato en un área con velas encendidas o con objetos frágiles.
10. Mantenga el pelo, la ropa holgada, los dedos y el resto de partes de su cuerpo lejos de cualquier abertura y piezas en movimiento.
11. No utilice el aparato en una estancia en la que duerma un bebé o un niño.

12. No utilice el aparato sobre superficies húmedas o en las que se acumule agua.
13. No permita que el aparato aspire objetos grandes como piedras, pedazos de papel grandes o cualquier otro elemento que pudiera obstruirlo.
14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles, como gasolina o tóner de impresora o fotocopiadora, ni lo use donde estas sustancias puedan estar presentes.
15. No utilice el aparato para aspirar nada que se esté quemando o que despida humo, como cigarrillos, cerrillas, cenizas calientes o cualquier cosa que pueda causar un incendio.
16. No coloque objetos en la toma de aspiración. No utilice si la toma de aspiración está bloqueada. Mantenga la toma de aspiración libre de polvo, pelusas, pelo o cualquier otro objeto que pueda reducir el flujo de aire.
17. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser sustituido por el fabricante o un agente de servicio para evita peligros.
18. Apague el botón de encendido antes de limpiar o realizar trabajos de mantenimiento en el aparato.
19. El tipo de batería de litio adecuado para la unidad H2453L/CH2523M tiene 8 celdas como máximo, una tensión nominal máxima de 14,4 V de CC y una capacidad nominal de 5800 mAh/4800 mAh. La batería debe extraerse y eliminarse de acuerdo con las leyes y normativas locales antes de eliminar el electrodoméstico.
20. Elimine las baterías utilizadas de acuerdo con las leyes y las normativas locales.
21. No incinere el aparato, incluso si presenta daños importantes. Las baterías pueden explotar en un incendio.
22. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las indicaciones incluidas en este manual de instrucciones. Ecovacs Home Service Robotics no será responsable de ningún daño o lesión causado por el uso indebido del aparato.
23. Este robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personal debidamente formado. Para sustituir la batería del robot, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
24. Asegúrese de que la tensión de alimentación coincide con el voltaje indicado en la estación OMNI.
25. Utilice únicamente la batería recargable original y la estación OMNI proporcionada con el aparato por el fabricante. El uso de baterías no recargables está prohibido.

26. Evite que el cable de alimentación resulte dañado. No tire ni arrastre el aparato ni de la estación OMNI por el cable de alimentación, no utilice el cable de alimentación a modo de asa, evite pillar el cable al cerrar una puerta y no tire del cable si se encuentra sobre bordes o esquinas afiladas. Evite que el aparato pase por encima del cable de alimentación. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
27. No utilice la estación OMNI si está dañada. La fuente de alimentación no se puede reparar y no se puede utilizar si está dañada o presenta defectos.
28. No utilice con un cable o una toma dañada. No utilice el aparato ni la estación OMNI si no funciona adecuadamente, se ha caído, dañado o dejado en exteriores, o ha entrado en contacto con agua. El robot debe ser reparado por el fabricante o su agente de servicio para evitar peligros.
29. El enchufe debe retirarse de la toma antes de limpiar o realizar trabajos de mantenimiento sobre la estación OMNI.
30. Retire el aparato de la estación OMNI y apague el interruptor de encendido del aparato antes de retirar la batería para eliminar el aparato.
31. Cuando no vaya a utilizar la estación OMNI durante un largo periodo de tiempo, desenchúfela.
32. Si el robot no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo, apáguelo para almacenarlo y desenchufe la estación OMNI.
33. ADVERTENCIA: Añada agua limpia solo en el depósito limpio.
34. **ADVERTENCIA:** Para fines de recarga de la batería, utilice únicamente el unidad de alimentación extraíble CH2453L/CH2523M suministrada con el electrodoméstico.

Para satisfacer los requisitos de exposición, se debe mantener una distancia de separación mínima de 20 cm entre el dispositivo y las personas durante su uso.

Para garantizar la conformidad, no se recomiendan usos más próximos a esta distancia. La antena utilizada para este transmisor no debe colocarse en la proximidad de otra antena o transmisor.

Actualización del dispositivo

Algunos dispositivos suelen actualizarse cada dos meses, pero no siempre de forma tan específica. Algunos dispositivos, especialmente los comercializados hace más de tres años, solo se actualizarán si se ha detectado una vulnerabilidad crítica y se ha arreglado.

	Precaución: superficie caliente
	Transformador de aislamiento con protección para cortocircuitos.
	Alimentación en modo de conmutación.
	Solo para uso en interiores
	Corriente continua
	Corriente alterna
	Antes de cargarlo, lea las instrucciones.
	Polaridad del puerto de carga
	Fusible miniaturizado con retardo de tiempo

La vigilancia a distancia se limita a usos totalmente privados de espacios no públicos para fines exclusivos de protección y control. Tenga en cuenta las obligaciones legales locales relativas a la protección de datos en caso de uso. No se deben vigilar lugares públicos, especialmente con intenciones clandestinas o por parte de una empresa sin motivos justificados. Este tipo de uso no justificado es responsabilidad del usuario únicamente.

Declaración de conformidad de la Unión Europea

Información sobre la eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos dirigida a los usuarios



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que los productos eléctricos y electrónicos usados no deben mezclarse con desechos municipales no clasificados. Para un tratamiento adecuado, es responsabilidad del usuario eliminar los residuos de aparatos en puntos de recolección designados. Eliminar estos productos correctamente ayudará a ahorrar valiosos recursos y a prevenir posibles efectos negativos sobre la salud humana y el medio ambiente, que de otra forma podrían dar lugar a un tratamiento inadecuado de los residuos.
Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recopilación, o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió el producto, que prestará el servicio de eliminación de forma gratuita. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener detalles adicionales sobre los puntos más cercanos de recolección.
Pueden aplicarse sanciones por la incorrecta eliminación de estos residuos en virtud de la legislación nacional.

Información para los usuarios sobre la eliminación de las baterías utilizadas



Este símbolo significa que las baterías y los acumuladores no deben mezclase con los residuos municipales sin clasificarse al final de su vida útil. Su contribución a los esfuerzos por minimizar el impacto de las baterías y los acumuladores en el medio ambiente y la salud humana es muy importante. Para un reciclaje adecuado, puede devolver este producto, o las baterías o acumuladores que contiene al proveedor o a un punto de recopilación designado, de manera gratuita.
Eliminar estos productos correctamente ayudará a ahorrar valiosos recursos y a prevenir posibles efectos negativos sobre la salud humana y el medio ambiente, que de otra forma podrían dar lugar a un tratamiento inadecuado de los residuos.
La legislación nacional puede aplicar sanciones por la incorrecta eliminación de estos residuos.
Existen sistemas de recolección distintos para las baterías y los acumuladores utilizados.
Elimine las baterías y los acumuladores correctamente en el centro local de reciclaje o recolección de residuos de su comunidad.

Directiva sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas (RoHS)

Por la presente, Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. declara que el producto completo, incluidas las piezas (cables, conducciones, etc.), responde a los requisitos de la Directiva RoHS 2011/65/EU y la modificación de la Directiva Delegada de la Comisión (UE) 2015/863 sobre la restricción en el uso de sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos ("RoHS refundida" o "RoHS 2.0").

Directiva de equipos de radio

Por la presente, Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. declara que el producto al que se hace referencia en esta sección cumple los requisitos y otras disposiciones relevantes de la Directiva sobre aparatos del radio 2014/53/EU.

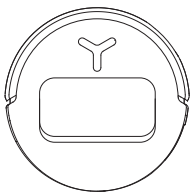
Represente autorizado para Europa:

CE ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Alemania

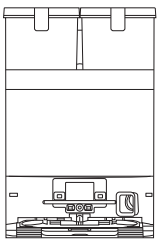
Por la presente Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. declara que el producto cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva RoHS 2011/65/EU y la modificación de la Directiva Delegada de la Comisión (UE) 2015/863, la Directiva sobre aparatos del radio 2014/53/UE.
La declaración de conformidad se puede ver en la siguiente dirección: https://www.ecovacs.com/global/compliance.

COMPONENTES DEL PAQUETE

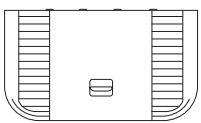
❶ Contenido del paquete



DEEBOT



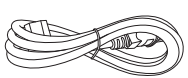
Estación OMNI (con bolsa de polvo integrada)



Base



Cepillo lateral



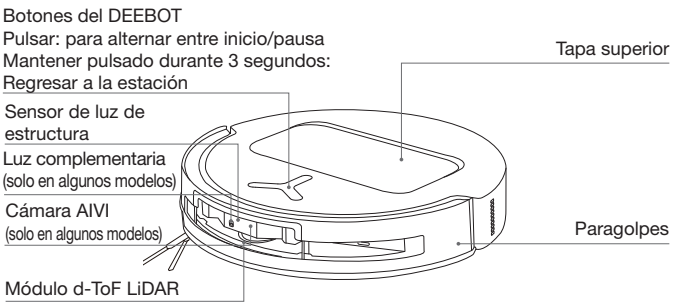
Cable de alimentación



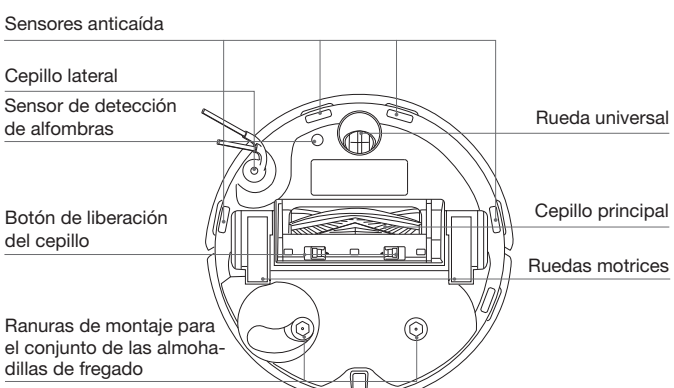
Manual de instrucciones

❷ Componentes

1. Vista frontal del DEEBOT

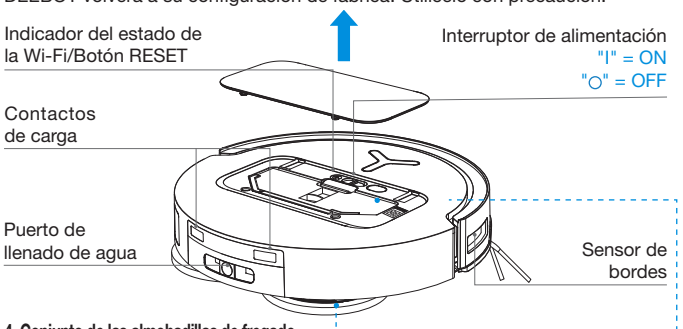


2. Vista inferior del DEEBOT

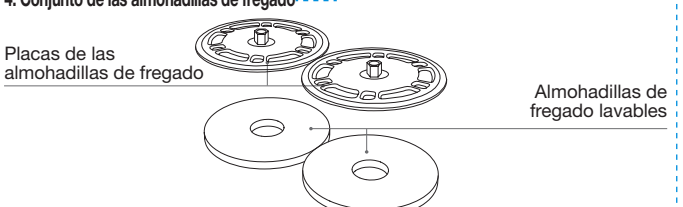


3. Interior del DEEBOT (bajo la cubierta superior)

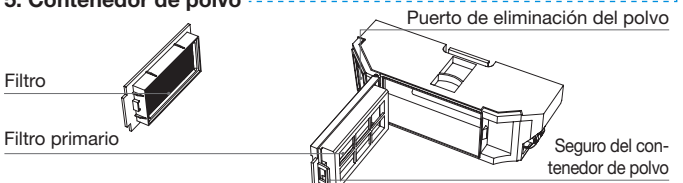
Botón RESET
Configuración de la red: Pulse una vez el botón Reset; un mensaje de voz le guiará a través del proceso de configuración de la red.
Restablecimiento de fábrica: Mantenga pulsado el botón Reset durante 5 segundos. Tras la indicación de voz, se reproducirá la música de inicio y el DEEBOT volverá a su configuración de fábrica. Utilícelo con precaución.



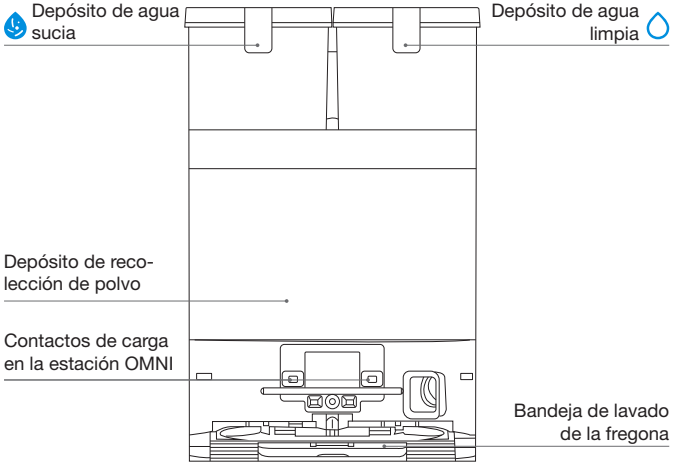
4. Conjunto de las almohadillas de fregado



5. Contenedor de polvo



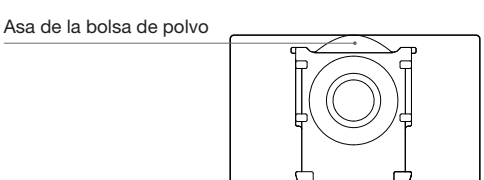
6. Vista frontal de la estación OMN



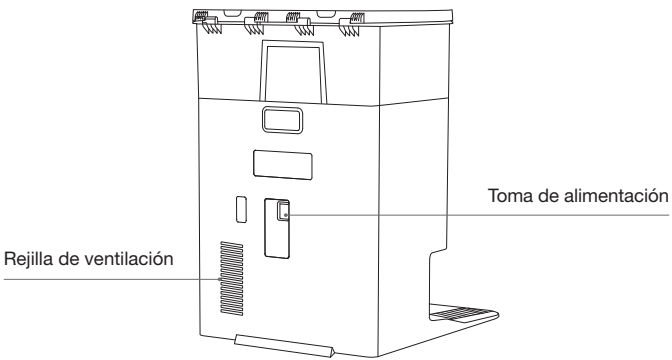
Nota:

• Si el DEEBOT no se carga, limpie los contactos de carga con un paño limpio y seco.

7. Bolsa de polvo



8. Vista posterior de la estación OMNI

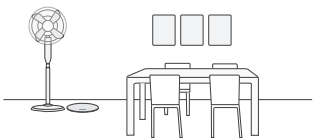


9. Descripción general de los sensores

Componente	Descripción funcional
d-ToF Módulo LiDAR	El DEEBOT utiliza láseres para calcular la distancia a los objetos circundantes midiendo el tiempo de vuelo necesario para que la luz láser emitida se refleje en los sensores. Mientras el DEEBOT se desplaza por un entorno determinado, localiza las posiciones de los obstáculos circundantes y crea un mapa del entorno espacial en el que opera. El alcance de detección es de 10 m.
Sensor de luz de estructura	El sensor emite rayos infrarrojos y recibe la luz reflejada desde obstáculos situados en su ruta. A continuación, calcula la distancia al obstáculo utilizando triángulos similares. Cuando el sensor detecta un obstáculo cercano, el DEEBOT gira automáticamente para rodearlo. El rango de detección es de 0,4 m.
Sensores anticaída	Un sensor de infrarrojos montado en la parte inferior del DEEBOT controla la distancia entre la base del robot y el suelo. Cuando se detecta un escalón descendente por delante (p. ej., >55 mm en superficies claras, >30 mm en superficies oscuras) y la lectura del sensor supera un umbral preestablecido, el DEEBOT detiene su avance y activa su función anticaída.
Sensor de alfombras	El sensor emite ondas ultrasónicas de 300 kHz a través de una sonda ultrasónica. La alfombra absorbe la energía ultrasónica, por lo que si la energía del eco es inferior a un umbral preestablecido, el DEEBOT detecta la presencia de alfombra. En las pruebas de laboratorio de ECOVACS, el sistema puede identificar más de 50 tipos de alfombras del mercado.
Sensor anticolisión	Gracias a su sistema de optoacoplador, el DEEBOT esquiva los obstáculos antes de chocar con ellos.
Sensor de bordes	El DEEBOT utiliza un láser lineal para detectar la distancia entre el DEEBOT y los objetos situados a su lado. Si detecta una pared u obstáculo en el lado derecho, el DEEBOT activa el modo de seguimiento de bordes para garantizar una limpieza completa y evitar choques.
Cámara AIVI	Una cámara de IA recoge imágenes del entorno; *Permite grabar vídeos y realizar videollamadas a distancia mediante la interacción con el micrófono. (solo en algunos modelos)

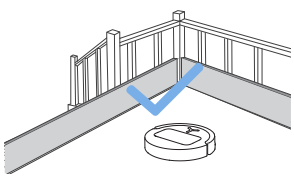
Uso

1 Observaciones antes de limpiar



Ordene la zona que se desea limpiar

Para aumentar al máximo la superficie de limpieza, coloque los muebles, como mesas, sillas y ventiladores de pedestal, en su lugar correspondiente y guarde los objetos de poca altura, como el DEEBOT.



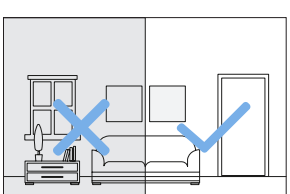
Evite que el DEEBOT se caiga

Coloque una barrera física en el borde de un desnivel, como escaleras y escalones, para evitar que el DEEBOT caiga por el borde.



Abra puertas y ayude al DEBOOT a explorar

Abra todas las puertas de las estancias para ayudar al DEEBOT a explorar completamente la casa y crear un mapa durante su primer uso.



Proporcione iluminación suficiente

Asegúrese de que todas las áreas de limpieza estén bien iluminadas para ayudar a la cámara con AIVI del DEEBOT a evitar con precisión obstáculos como zapatos, calcetines y cables.



Retire objetos como cables, ropa, zapatillas, etc. del suelo para mejorar la eficiencia de limpieza.



Antes de utilizar el producto en una alfombra con flecos, doble los flecos por debajo de la alfombra.



No se coloque delante del DEEBOT, en umbrales o pasillos estrechos, ya que podría impedir que el robot identifique la zona que desea limpiar.



Garantice la claridad de visión del DEEBOT y evite arañar o ensuciar la lente de la cámara de AIVI con huellas dactilares o manchas de aceite. Utilice un paño limpio y suave para limpiar la cámara, en lugar de productos de limpieza, detergentes o aerosoles.

❷ Inicio rápido

Retire todos los materiales de protección antes de usar el aparato.

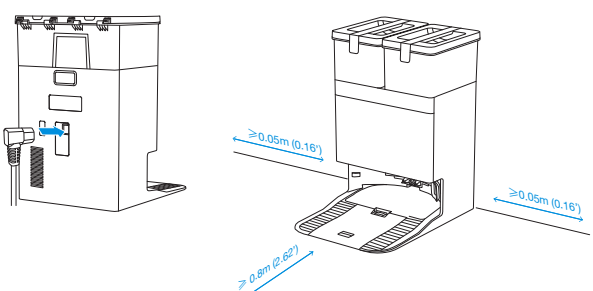
1. Instalación del DEEBOT y la estación OMNI

Un "clic" indica que la instalación se ha completado correctamente.



2. Conexión a la corriente y colocación de la estación

Coloque la estación OMNI contra una pared sobre una superficie plana y firme. No coloque ningún objeto a menos de 0,05 m a izquierda o derecha y 0,8 m delante.

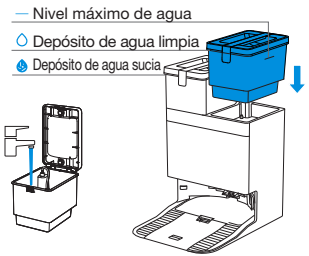


Nota:

- Si hay objetos reflectantes como espejos o rodapiés reflectantes cerca de la estación OMNI, se deben tapar los 14 cm inferiores.
- No disponga la estación OMNI bajo la luz directa del sol.
- Se recomienda colocarla en un lugar con señal Wi-Fi potente para una mejor experiencia de usuario.

❸ Llene el depósito de agua limpia

Extraiga el depósito de agua limpia, abra la tapa del depósito y llénelo de agua hasta el nivel máximo. Después de rellenar, cierre la tapa del depósito y vuelva a instalar el depósito de agua limpia en la estación.



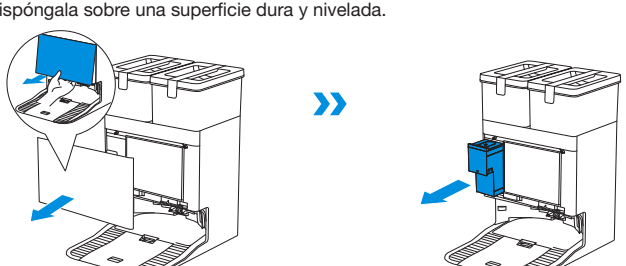
Nota:

- Utilice un paño limpio y seco para limpiar el agua de la superficie del depósito antes de colocarlo.
- Antes de utilizar el aparato, asegúrese de que las tapas del depósito de agua limpia y del depósito de agua sucia están cerradas para que el funcionamiento normal no se vea afectado.
- Cualquier marca de agua en los depósitos de agua son de pruebas de funcionamiento. No afectarán al rendimiento.

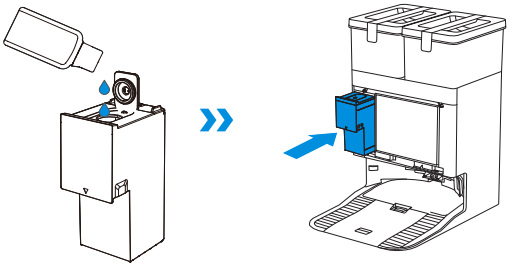
❹ Añadir solución limpiadora

Para las estaciones con llenado automático (en modelos concretos), añada la solución como se indica a continuación:

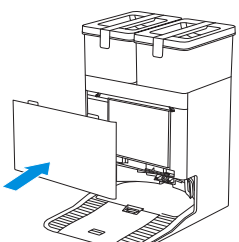
1. Retire la tapa de recolección de polvo, introduzca el dedo en la pestaña situada en la parte inferior de la caja de la solución limpiadora, extraiga la caja y dispóngala sobre una superficie dura y nivelada.



2. Abra la tapa de la caja de la solución limpiadora y añada la solución limpiadora ECOVACS DEEBOT. Cierre la tapa de la caja de la solución limpiadora e instálela en la estación.



3. Vuelva a colocar la cubierta de la cabina de recolección de polvo y presione la cubierta firmemente para asegurarla en su posición.

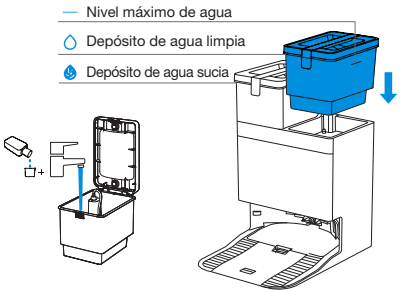


Nota:
- Para prolongar la vida útil del robot, utilice únicamente la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT.
- No permita que caigan objetos extraños en la caja de la solución limpiadora.

Para las estaciones sin función de llenado automático, añada la solución como se indica a continuación:

Llene el depósito de agua limpia hasta la línea de nivel máximo de agua y, a continuación, añada una cantidad adecuada de solución de limpieza utilizando el tapón de la botella en una proporción de dilución de 1:200. Cierre la tapa del depósito de agua, agite suavemente para mezclar y, a continuación, utilice.

Nota:
Para prolongar la vida útil del robot, utilice únicamente la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT.

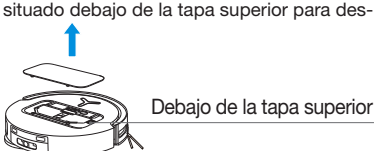


Nota:
- Utilice un paño limpio y seco para limpiar el agua de la superficie del depósito antes de colocarlo.
- Antes de utilizar el aparato, asegúrese de que las tapas del depósito de agua limpia y del depósito de agua sucia están cerradas para que el funcionamiento normal no se vea afectado.
- Cualquier marca de agua en los depósitos de agua son de pruebas de funcionamiento. No afectarán al rendimiento.
- Si el producto que ha adquirido dispone de llenado automático, le recomendamos que añada la solución limpiadora siguiendo estos pasos.

5 Descargar la aplicación ECOVACS HOME

Descargue la aplicación ECOVACS HOME para disfrutar de más funciones del DEEBOT:

Opción 1: Escanee el código QR situado debajo de la tapa superior para descargar la aplicación.



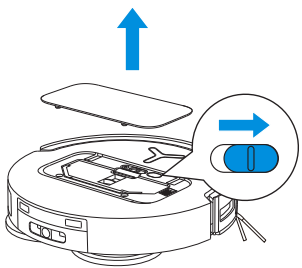
Opción 2: Busque "ECOVACS HOME" en App Store o Google Play para descargar la aplicación.



Nota: Tras la instalación, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación móvil para completar el registro, iniciar la sesión y configurar la red.

6 Encienda el DEEBOT

Encienda el interruptor de alimentación situado debajo de la cubierta del DEEBOT **("I" = ON, "○" = OFF)** y coloque el DEEBOT delante de la estación conectada a la fuente de alimentación.



7 Conexión del DEEBOT a la APP

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Utilice una red combinada de 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
- Su enrutador admite el protocolo 802.11b/g/n y IPv4.
- No utilice una VPN (Virtual Private Network) ni un servidor proxy.
- No utilice una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- No se admite WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol).
- Utilice los canales Wi-Fi 1 a 11 en Norteamérica y los canales 1 a 13 fuera de Norteamérica (consulte el organismo regulador local).
- Si utiliza un repetidor o ampliador de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña deben coincidir con los de la red principal.
- Active WPA2 en su enrutador.

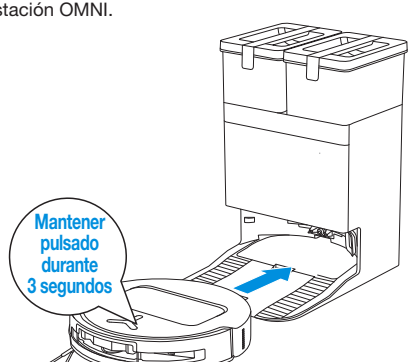
Luz del indicador Wi-Fi

	Luz blanca intermitente lenta	Wi-Fi desconectada
	Luz blanca intermitente rápida	Conectando
	Luz blanca fija	Con conexión a la Wi-Fi

Tenga en cuenta que las funciones inteligentes como el inicio a distancia, la interacción mediante voz, los ajustes de control, la pantalla de mapa 2D/3D y la limpieza personalizada (dependiendo de los diferentes productos) requieren que el usuario descargue y utilice la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y el Acuerdo de usuario para procesar parte de su información esencial y necesaria, y poder utilizar determinadas funciones de la aplicación ECOVACS HOME para controlar el aparato. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad o con el Acuerdo de usuario, dichas funciones no estarán disponibles. No obstante, podrá seguir utilizando las funciones básicas de este aparato para su funcionamiento manual.

8 Carga del DEEBOT

Utilice la aplicación ECOVACS HOME para llamar al DEEBOT o mantenga pulsado el botón ⏻ del DEEBOT durante 3 segundos para que el DEEBOT se acople a la estación OMNI.



Nota:

- El DEEBOT no puede cargarse cuando está apagado.
- Después de limpiar, se recomienda mantener el DEEBOT encendido y cargando para asegurarse de que está listo para la próxima sesión de limpieza.
- Para facilitar el regreso del DEEBOT a la base de carga tras la limpieza, se recomienda iniciar la limpieza desde la estación OMNI y no moverla durante el proceso.

9 Empezar a limpiar

1. Iniciar el proceso de cartografiado

Después de crear un mapa por primera vez, siga al DEEBOT para ayudarle con pequeños problemas.
Por ejemplo, DEEBOT puede quedarse atascado debajo de los muebles. Consulte las siguientes soluciones:
① Si es posible, eleve los muebles bajos;
② Cubra la parte inferior de los muebles;
③ Establezca una frontera virtual a través de la aplicación.

2. Empezar a limpiar

- Durante las tareas de barrido y fregado, el DEEBOT puede reconocer el tipo de suelo y elevar automáticamente las almohadillas de fregado cuando se topa con una alfombra, sin necesidad de desmontar manualmente la almohadilla de fregado ni la placa de la almohadilla de fregado. No utilice el DEEBOT sobre alfombras tupidas o alfombras con fibras de más de 10 mm de largo. Se recomienda doblar las alfombras tupidas con fibras de más de 10 mm durante el proceso de limpieza o marcar la zona con alfombras de este tipo como zona de no acceso configurando la frontera virtual en la aplicación ECOVACS HOME.

Asegúrese de que el DEEBOT está en la estación y completamente cargado antes de limpiarlo por primera vez. Toque ⏻ en el DEEBOT para empezar. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME para empezar.



Nota:

- Para prolongar la vida útil de la almohadilla de fregado, no la retire con frecuencia.
- No raye las placas de la mopa con un trapo u otros objetos.
- Sustituya las almohadillas de fregado a tiempo siguiendo las indicaciones de la aplicación ECOVACS HOME. Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en https://mall.ecovacs.com.

3. Realizar una pausa

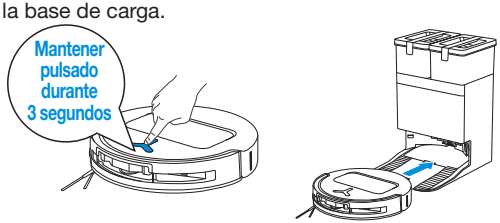
Pulse el botón ⏻ en el DEEBOT para ponerlo en pausa mientras está funcionando. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME para poner el pausa el DEEBOT.

4. Activación

Después de una pausa, todas las luces indicadoras del DEEBOT se apagarán. Para activar el DEEBOT, pulse ⏻.

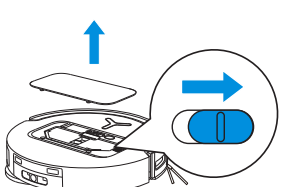
5. Volver a la estación

Utilice la aplicación ECOVACS HOME para llamar al DEEBOT o mantenga pulsado el botón ⏻ del DEEBOT durante 3 segundos para que se acople a la base de carga.



6. Modo de espera reforzada

El DEEBOT entrará en modo de hibernación si permanece fuera de la estación unas 10 h para proteger la batería. Encienda y apague para activar el DEEBOT.



Mantenimiento regular

❶Frecuencia de mantenimiento

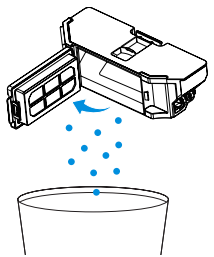
Para mantener el DEEBOT a su máximo rendimiento, realice las tareas de mantenimiento y sustituya las piezas con la siguiente frecuencia:

Parte	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Almohadilla de fregado lavable	/	Cada uno a dos meses
Bolsa de polvo	/	Cuando la aplicación lo solicite
Cepillo lateral	Cada dos semanas	Cada tres a seis meses
Cepillo principal	Cada semana	Cada seis a doce meses
Filtro	Cada semana	Cada tres a seis meses
Sensor de luz de estructura Rueda universal Sensores anticaída Paragolpes Contactos de carga en el DEEBOT Contactos de carga en la estación OMNI Módulo d-ToF LiDAR Cámara AIVI	Cada mes	/
Depósito de agua limpia	Cada tres meses	/
Depósito de agua sucia	Cada mes	/
Depósito de recolección de polvo	Cada mes	/
Cuerpo y parte inferior de la estación	Cada mes	/

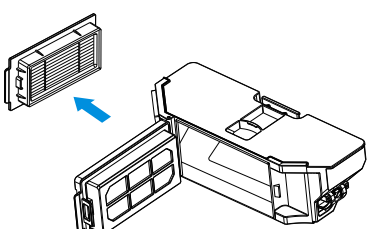
Nota: Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en https://mall.ecovacs.com.

❷ Contenedor de polvo

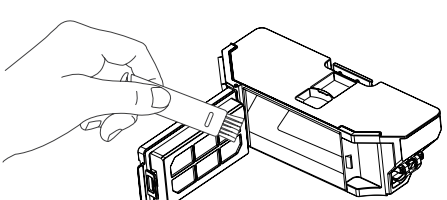
1. Abra la tapa del contenedor de polvo y vacíe la caja.



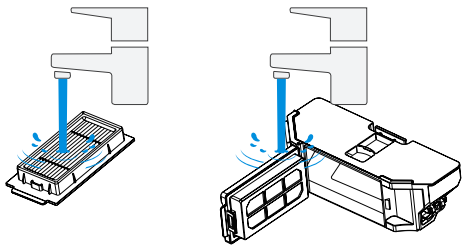
2. Abra la red del filtro y retire el filtro.



3. Limpie el polvo de ambos lados de la red de filtro.

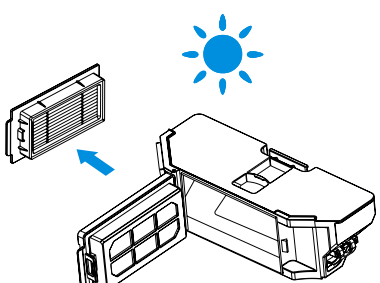


4. Enjuague el depósito de polvo y el filtro con agua, y sacuda las gotas de agua.



Nota:
- Aclare con agua limpia como se indica en la figura.
- No cepille ni friegue el elemento del filtro con la mano.

5. Secar al aire

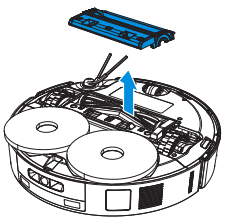


Nota: Asegúrese de que el elemento del filtro esté completamente seco antes de utilizarlo.
Recomendamos adquirir las herramientas de limpieza y sustitución de filtros ECOVACS DEEBOT en la aplicación ECOVACS HOME o en https://mall.ecovacs.com

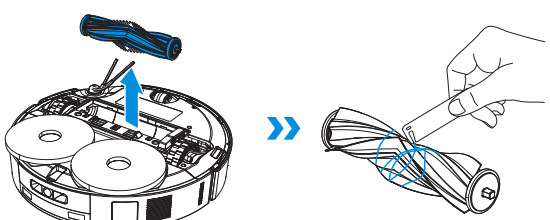
❸ Cepillo principal y cepillo lateral

Limpie el cepillo principal.

1. Abra la tapa del cepillo principal.



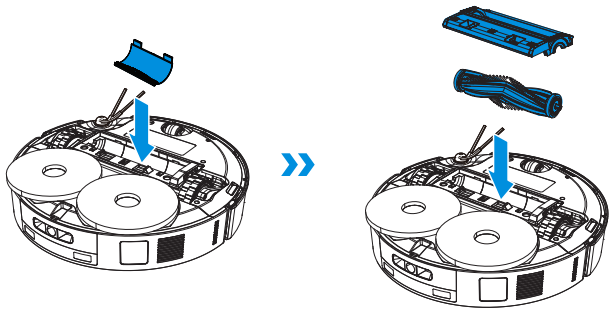
2. Retire y limpie el cepillo principal.



3. Extraiga y limpie los dientes del peine.

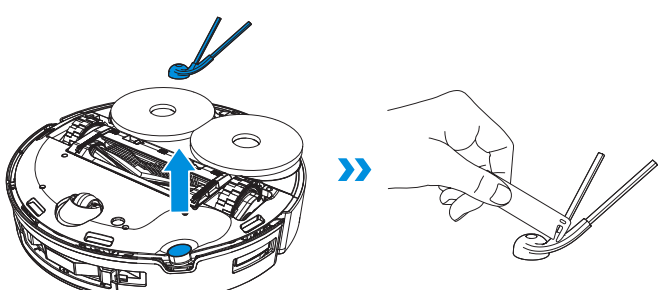


4. Instale los dientes del peine, el cepillo principal y la cubierta del cepillo principal.



Limpie el cepillo lateral.

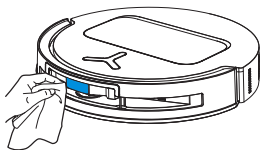
1. Retire y limpie el cepillo lateral.



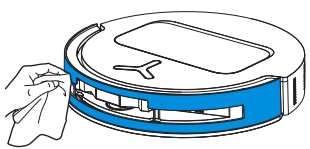
Nota: Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en https://mall.ecovacs.com.

4 Otros componentes

Limpie la lente del sensor

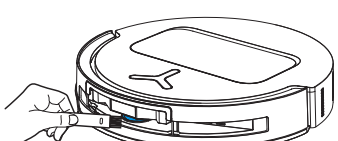


Limpie el paragolpes



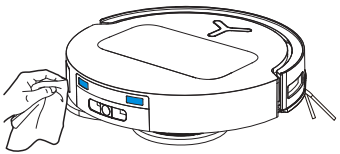
Nota: Utilice un paño seco para limpiar la lente del sensor y la protección contra golpes. No utilice un paño húmedo para evitar daños causados por el agua.

Limpie el módulo d-ToF LiDAR



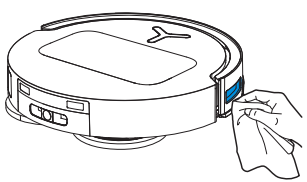
Nota: Cuando limpie el módulo LiDAR, gire la lente de cristal del radar hacia delante y límpiela suavemente con un cepillo pequeño.

Limpie los contactos de carga

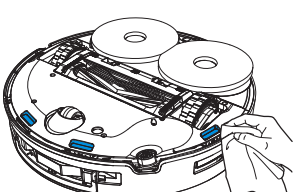


Nota: Los contactos de carga contienen componentes electrónicos sensibles. Utilice un paño seco al limpiar; no utilice un paño húmedo para evitar daños por la entrada de agua.

Limpie el sensor de bordes

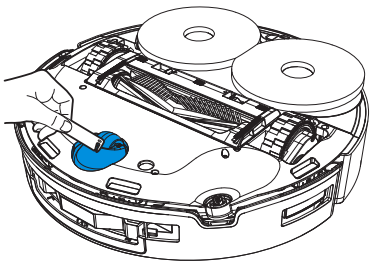


Limpie los sensores anticaída

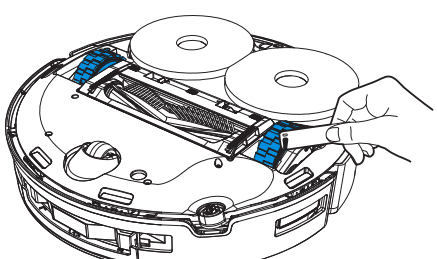


Nota: Utilice un paño seco para limpiar la lente del sensor y la protección contra golpes. No utilice un paño húmedo para evitar daños causados por el agua.

Limpie la rueda universal

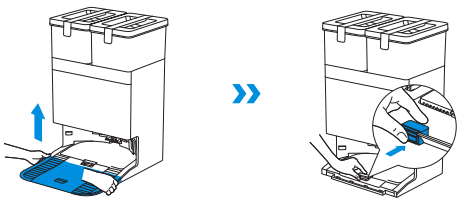


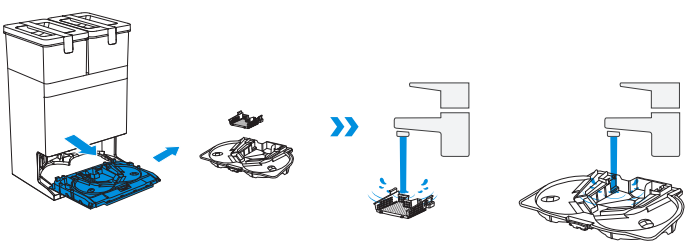
Limpie las ruedas motrices



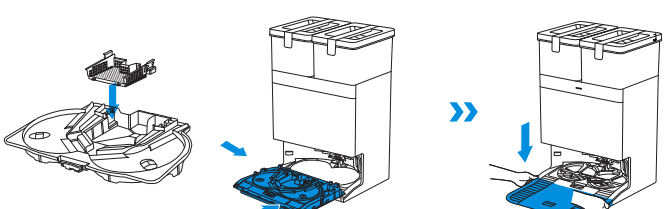
5 Bandeja de lavado de la fregona

1. Retire y limpie la bandeja de lavado de la mopa y la base inclinada de la estación.





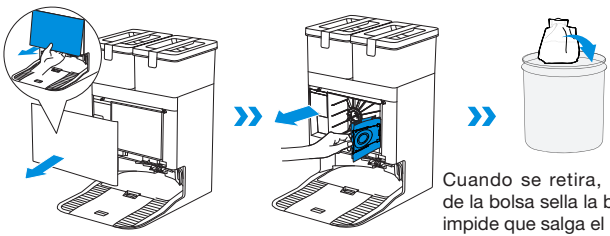
2. Instale la bandeja de lavado de la mopa y la base inclinada de la estación.



Nota: Asegúrese de que la instalación es correcta para evitar que afecte al funcionamiento normal.

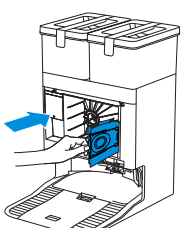
6 Bolsa de polvo

1. Desechar la bolsa de polvo

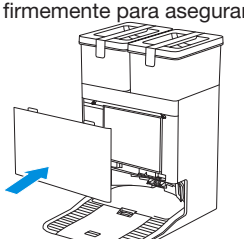


Cuando se retira, el asa de la bolsa sella la bolsa e impide que salga el polvo.

2. Limpie el depósito de recolección con un paño seco e instale una nueva bolsa de polvo.

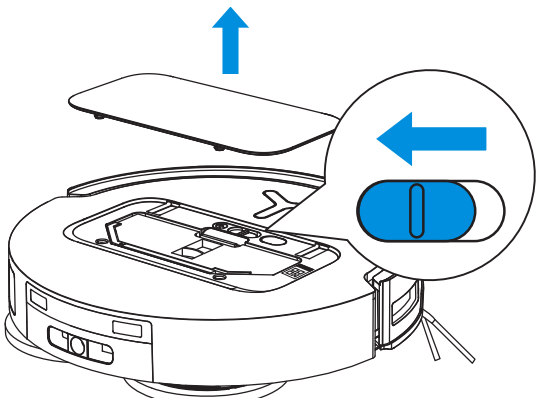


3. Vuelva a colocar la cubierta de la cabina de recolección de polvo y presione la cubierta firmemente para asegurarla en su posición.



7 Apagado y almacenamiento

Si el DEEBOT no se va a utilizar durante un periodo prolongado, cárguelo completamente y apáguelo antes de guardarlo. Vuelva a cargarlo cada mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



Tenga en cuenta que el DEEBOT no puede cargarse cuando está apagado.

- Después de limpiar, se recomienda mantener el DEEBOT encendido y cargando para asegurarse de que está listo para la próxima sesión de limpieza.
- Si la batería se descarga en exceso y el DEEBOT no se usa durante un largo periodo de tiempo, puede que el DEEBOT no se cargue. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda. No desmonte el aparato.
- Si no utiliza el producto durante mucho tiempo, mantenga secos los depósitos de agua y la mopa de rodillo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si se encuentra con lo siguiente durante el uso del aparato, consulte la tabla siguiente para encontrar soluciones.

N.º	Problema	Causa posible	Solución
1	El DEEBOT no es capaz de conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	Nombre de usuario o contraseña de la Wi-Fi incorrectos.	Introduzca el nombre de usuario o la contraseña de la Wi-Fi correctos.
		El DEEBOT no se encuentra en el rango de cobertura de la señal Wi-Fi de su hogar.	Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra en el rango de cobertura de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerse lo más cerca posible del enrutador.
		El DEEBOT no se encuentra en estado de configuración.	Pulse el botón de reinicio para entrar en el modo de configuración de red. Si falla, vuelva a conectarse siguiendo las instrucciones de la aplicación ECOVACS HOME.
		No existe ninguna Wi-Fi doméstica en el la lista de Wi-Fi.	1. Compruebe si el nombre de la Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales como ! @#& ¥%/\. 2. Compruebe la selección Wi-Fi y no utilice una red de 5 Ghz.
		Una aplicación incorrecta instalada.	Escanee el código QR en el DEEBOT o descargue la aplicación ECOVACS HOME de su tienda de aplicaciones.
2	Mapa perdido.	Mueva el DEEBOT cuando la limpieza pueda causar que el robot pierda el mapa.	Mueva el DEBOT a la estación para recuperar el mapa. En la aplicación ECOVACS HOME, encuentre el mapa en la sección Map Management y toque Use This Map para recuperarlo. Si el problema no se resuelve, reinicie la cartografía.
3	No se puede crear el mapa en la aplicación.	Mover el DEEBOT durante la limpieza altera su posición y provoca fallos de localización.	Durante la operación de limpieza, no mueva el DEEBOT.
		El proceso de autolimpieza no termina.	Asegúrese de que el DEEBOT vuelve automáticamente a la estación OMNI tras limpiar.
4	El cepillo lateral se cayó.	El cepillo lateral no está adecuadamente instalado.	Para una instalación correcta, asegúrese de oír un chasquido al instalar el cepillo lateral.

N.º	Problema	Causa posible	Solución
5	Ninguna señal encontrada. El DEEBOT no puede volver a la estación OMNI.	La estación OMNI no está colocada correctamente.	Coloque la estación OMNI correctamente según las instrucciones de la sección [Carga del DEEBOT].
		La estación OMNI no recibe alimentación o se ha movido.	Compruebe que la estación OMNI esté conectada a la corriente. No mueva la estación OMNI.
		El DEEBOT no empieza la limpieza desde la estación OMNI.	Se recomienda que el DEEBOT empiece a limpiar desde la estación OMNI.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la estancia en la que se encuentra la estación OMNI está cerrada.	Mantenga la ruta de carga libre de obstáculos.
6	El DEEBOT vuelve a la estación de carga antes de terminar la limpieza.	La estancia es demasiado grande y el DEEBOT necesita volver a la estación para recargarse.	Active la reanudación automática. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.
		En distribuciones de viviendas muy complejas, la eficacia de limpieza del DEEBOT puede disminuir y es posible que algunas zonas no se limpien.	Ordene la zona que se desea limpiar
7	El DEEBOT no se carga.	El DEEBOT no está encendido.	El interruptor de encendido del DEEBOT debe estar en la posición "I" para cargar.
		Los contactos de carga del DEEBOT y de la estación OMNI no están haciendo pleno contacto.	Asegúrese de que el DEEBOT está completamente asentado en los contactos de carga de la estación OMNI. El indicador del botón ⏻ debe parpadear. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y de la estación OMNI están sucios y, en caso necesario, límpielos siguiendo las instrucciones del apartado [Mantenimiento periódico] .
		La estación OMNI no está conectada a la alimentación.	Asegúrese de que la estación OMNI está enchufada a una toma de corriente.
		La base de inclinación de la estación no está bien instalada.	Siga las instrucciones de la sección [Inicio rápido] para una correcta instalación.

N.º	Problema	Causa posible	Solución
8	El DEEBOT emite ruidos fuertes durante la limpieza.	El cepillo principal/cepillo lateral está enredado, o el depósito de polvo/filtro está bloqueado.	Se recomienda limpiar regularmente el cepillo principal, el cepillo lateral, el depósito de polvo, el filtro, etc.
		El DEEBOT está modo máximo.	Seleccione el modo estándar.
9	DEEBOT se atasca mientras trabaja y se detiene.	El DEEBOT ha aspirado objetos del suelo (cables, cortinas, flecos de alfombra, etc.).	El DEEBOT intentará liberarse de distintas formas. Si no logra soltarlos por sí solo, extráigalos manualmente.
		El DEEBOT podría quedar atrapado bajo un mueble si la altura libre es similar a su propia altura.	Coloque una barrera física o establezca un límite virtual con la aplicación ECOVACS HOME.
		El DEEBOT se bloquea en un área estrecha.	Se recomienda ordenar la casa de antemano, bloquear manualmente las entradas estrechas o establecer límites virtuales a través de la aplicación ECOVACS HOME.
10	El DEEBOT traza una ruta aleatoria, se sale de la ruta, repite pasadas sobre los mismos puntos o se salta pequeñas zonas. (Si DEEBOT se salta temporalmente una zona grande, volverá automáticamente para asegurarse de que se ha limpiado a fondo, por lo que no debe preocuparse. A veces, el DEEBOT puede regresar a estancias que ya han sido limpiadas; no se trata de una limpieza duplicada, sino de un proceso automático de cobertura puntual).	Objetos como cables y zapatillas en el suelo afectan al funcionamiento normal del DEEBOT.	Antes de limpiar, recoja los cables, zapatillas y otros objetos dispersos por el suelo en la medida de lo posible. Si queda alguna zona sin limpiar, el DEEBOT volverá para asegurarse de limpiarla bien. Absténgase de interferir (como mover el DEEBOT o bloquear su ruta).
		Las ruedas motrices pueden resbalar en el suelo cuando el DEEBOT salva escalones, umbrales y barras de puertas, lo que puede afectar a la navegación por el conjunto del casa.	Se recomienda cerrar la puerta de esa área y limpiar el área por separado. Tras limpiar, el DEEBOT volverá a la ubicación de inicio. No se preocupe.
		Pasar el robot por suelos recién encerados y pulidos o por baldosas con superficies suaves puede reducir la fricción entre las ruedas motrices y el suelo.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a las variaciones en los entornos domésticos, ciertas áreas pueden no limpiarse.	Se recomienda ordenar la casa con antelación para garantizar que el DEEBOT pueda entrar y limpiar.

N.º	Problema	Causa posible	Solución
11	El mando a distancia se retrasa.	Una señal Wi-Fi deficiente en el DEEBOT provoca una carga lenta de los vídeos.	Se recomienda utilizar el DEEBOT en una zona con buena señal Wi-Fi.
12	El DEEBOT no vacía el depósito de polvo después de volver a la estación.	La función de autovaciado no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de autovaciado en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa de polvo no está instalada en la estación OMNI.	Instale la bolsa de polvo y cierre el depósito de recolección de polvo.
		Mover manualmente el DEEBOT a la estación podría no activar la función de autovaciado.	Se recomienda dejar que el DEEBOT vuelva a la estación por sí solo para su vaciado automático y carga después de la limpieza. No lo traslade manualmente.
		En el modo de no molestar, el DEEBOT no vaciará el polvo tras volver a la estación.	Desactive el modo no molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente la función de vaciado del polvo.
		Si ha descartado las posibles causas anteriores, el problema puede deberse a un componente defectuoso de la estación OMNI.	Póngase en contacto con nuestro servicio posventa.
13	Autovaciado no completado correctamente	La estación OMNI detecta una reducción en la eficiencia de vaciado.	Sustituya la bolsa de limpieza siguiendo las instrucciones de la sección [Mantenimiento periódico] y cierre el depósito de recolección de polvo. Si la bolsa del polvo no está llena cuando la aplicación indica el problema, retire la bolsa del polvo y vuelva a instalarla.
		El orificio de evacuación de polvo está bloqueado por objetos extraños.	Saque el depósito de polvo y retire los objetos extraños del orificio de evacuación de polvo.

N.º	Problema	Causa posible	Solución
14	La parte interior del depósito de recolección de polvo está sucia.	La parte interior del depósito de recolección de polvo ha absorbido partículas finas a través de la bolsa de polvo.	Limpie la parte interior del depósito de recolección de polvo.
		La bolsa de polvo está rota.	Compruebe y sustituya la bolsa de polvo si fuera necesario.
15	El polvo se escapa cuando el DEEBOT está en funcionamiento.	El orificio de evacuación de polvo está bloqueado por objetos extraños.	Saque el depósito de polvo y retire los objetos extraños del orificio de evacuación de polvo.
16	Las placas de las almohadillas de fregado no giran.	Las placas de las almohadillas de fregado no están correctamente instaladas.	Instale correctamente las placas de las almohadillas de fregado. Presione el conjunto de las almohadillas de fregado en las ranuras de montaje hasta que oiga un chasquido.
		Las placas de las almohadillas de fregado están enredadas o atascadas por objetos extraños.	Retira el objeto.
17	El DEEBOT no responde a los comandos de la estación OMNI.	El DEEBOT no está en la estación.	Asegúrese de que DEEBOT está dentro de la estación.
18	La rueda motriz está atascada.	La rueda motriz está enredada o atascada debido a objetos extraños.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay objetos extraños enredados o atascados y retírelos. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención posventa para obtener ayuda.

N.º	Problema	Causa posible	Solución
19	El agua de la bandeja de lavado de la fregona está llena y no se puede vaciar. Una voz avisa de que la bandeja de lavado de la fregona está llena.	El depósito de agua sucia no está adecuadamente instalado.	Presione ligeramente para asegurarse de que el depósito de agua sucia está adecuadamente instalado.
		Los tapones de sellado del depósito de agua sucia no están correctamente instalados.	Asegúrese de comprobar que los dos tapones de sellado están correctamente instalados.
		La estación OMNI no puede drenar el agua normalmente.	Siga las instrucciones de vaciado de la aplicación para comprobar si la estación puede vaciar el agua con normalidad. Si el vaciado sigue fallando, compruebe si hay algún objeto extraño entre el depósito de agua sucia y la estación, y retírelo.
		La boca de succión del bandeja de lavado de la mopa está bloqueada.	Asegúrese de que no existen objetos extraños en la boca de succión del bandeja de lavado de la fregona.
		La base extraíble de la bandeja o la placa raspadora de la bandeja de lavado de la mopa está sucia.	Retire la base extraíble de la bandeja y la placa raspadora de la bandeja de lavado de la mopa y aclárelas con agua limpia.
		Si no entra agua en la base de la bandeja de lavado de la mopa, compruebe si la bola flotante está atascada y no puede retroceder.	Retire la bandeja de lavado de la mopa y coloque la bola flotante en su posición original.
		Si la alerta de voz persiste.	Apague y encienda la estación. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención posventa para obtener ayuda.

Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención posventa para obtener ayuda.

Especificaciones técnicas

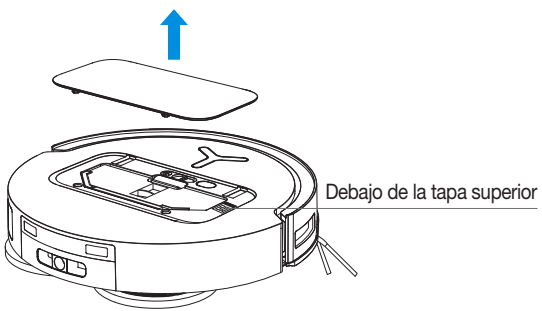
Modelo de producto	**DEX69/DDX47**
Entrada nominal	20 V ⎓ 2 A
Tiempo de carga	Aproximadamente 4 horas
Modelo de estación con lavado automático de la mopa y vaciado automático	**CH2453L/CH2523M**
Entrada nominal	220-240 V ~ 50-60 Hz
Salida nominal	20 V ⎓ 2 A
Corriente de entrada nominal (carga)	0,5 A
Potencia (vaciado)	650 W
Potencia (lavado con mopa de agua caliente)	150 W
Dimensiones del DEEBOT (Anchura x Profundidad x Altura)	352,7*351,6*81 mm
Dimensiones de la estación (Anchura x Profundidad x Altura)	350*477*533 mm con base inclinada de estación; 350*294*533 mm sin base inclinada de estación

La potencia de salida del módulo inalámbrico es inferior a 100 mW.
Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar con la intención de mejorar continuamente el producto.
Explore más accesorios en https://www.ecovacs.com.

Sobre la base de los requisitos del producto (funcionalidad y experiencia del usuario), nuestros productos utilizan una arquitectura de aparato de consumo no ultrabajo, por lo que no hay modo apagado ni modo de espera. Cuando el aparato está completamente cargado, entra en modo de espera de red en 20 minutos. La potencia del modo de espera en red es de 1,4 W.

Obtenga la versión completa del manual de instrucciones

Utilice la cámara del móvil para escanear el código QR y obtener la guía del usuario.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2425-0149